

# La résolution de conflit



## Description du programme

Cette formation propose un programme indispensable pour les managers, chefs d'équipe et tous les professionnels confrontés à la gestion des conflits dans le milieu de travail. Elle vise à développer une communication non violente et efficace pour prévenir et résoudre les conflits. Les participants apprendront à évaluer les situations difficiles, à développer la bienveillance et à instaurer un climat de confiance pour diminuer les conflits. Grâce à une méthodologie d'évaluation diversifiée incluant des études de cas concrets, des quiz et des mises en situation, cette formation offre des outils pratiques pour une gestion saine et constructive des conflits.

## Objectifs pédagogiques

- Appliquer une communication non violente auprès de ses collaborateurs
- Evaluer les situations difficiles et répondre positivement au conflit
- Développer sa bienveillance au service de l'efficacité professionnelle

**Durée :** 14 heures - 2 jour(s)

**Tarif :** nous consulter

**Formats disponibles :**  
Inter – Intra – Sur mesure

## Principaux contenus pédagogiques

- Découvrir la communication non violente
- Comprendre l'Autre pour mieux communiquer
- Adopter un comportement efficace pour sortir du conflit

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Pédagogie active (mises en situation, analyse de groupe)
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Ludopédagogie (quiz, jeux introspectifs)

## Public concerné

Managers, chefs d'équipe

## Prérequis

Humilité et remise en question

## Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

## Nous contacter

Tel : 06 80 40 23 53

Email : [contact@talented-formation.fr](mailto:contact@talented-formation.fr)