

Communiquer plus efficacement



Description du programme

Cette formation propose d'explorer les bases et les outils pratiques d'une communication claire et constructive dans un cadre professionnel. Les participants découvrent comment identifier leurs freins personnels, adapter leur posture aux différents interlocuteurs et clarifier leurs messages pour éviter malentendus et tensions. La journée combine apports essentiels et exercices concrets afin de consolider ses compétences relationnelles et de mettre en place un plan d'action individuel transférable à son environnement de travail.

Objectifs pédagogiques

- Identifier ses principaux freins à une communication claire et constructive
- Clarifier les messages pour éviter malentendus et tensions
- Adapter sa communication selon les contextes et interlocuteurs
- Développer des techniques pratiques pour désamorcer les incompréhensions et renforcer la coopération
- Mettre en place un plan d'amélioration personnel pour consolider leurs compétences relationnelles

Durée : 7 heures - 1 jour

Tarifs :

- entreprises : 1 100 €
- indépendants : 490 €
- particuliers : 350 €

Principaux contenus pédagogiques

- Les bases d'une communication professionnelle efficace
- Analyser sa posture et ses réactions
- Techniques de communication constructive
- Consolider la coopération

Public concerné

Manager, formateur, responsable pédagogique, responsable RH, équipe administrative, particulier, indépendant

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques interactifs
- Mises en pratique
- Jeux de rôle
- Etudes de cas concrets
- Evaluations formatives au fil de la journée
- Elaboration d'un plan d'action individuel en fin de formation

Prérequis

Aucun

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

Nous contacter

Tel : 06 25 50 75 77

Email : contact@talented-formation.fr