

Gérer les conflits en milieu professionnel



Description du programme

Les tensions et désaccords sont inévitables dans la vie d'une équipe, mais ils ne doivent pas devenir un frein à la coopération ni à la performance. Cette formation vous propose une approche pratique pour comprendre les mécanismes des conflits, analyser votre propre posture et développer une communication constructive. À l'issue de la formation, vous serez en mesure de prévenir la récurrence des conflits en instaurant un cadre de coopération solide. Vous repartirez avec un plan d'action personnalisé et des outils directement applicables dans votre environnement professionnel.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les causes et mécanismes des conflits en milieu professionnel
- Analyser son propre positionnement face aux situations conflictuelles
- Mettre en place des stratégies adaptées pour désamorcer et gérer les tensions
- Développer des compétences de communication efficaces pour clarifier les messages, éviter les malentendus et apaiser les échanges
- Prévenir la récurrence des conflits en instaurant un cadre de coopération durable

Durée : 14 heures - 2 jours

Tarifs :

- entreprises : 2 200 €
- indépendants : 990 €
- particuliers : 690 €

Principaux contenus pédagogiques

- Comprendre les conflits au travail
- Analyser son rapport au conflit
- Techniques de communication efficace
- Stratégies de résolution des conflits
- Prévenir et instaurer un climat de coopération

Public concerné

Chef d'entreprise, manager

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques interactifs
- Analyses de situations réelles
- Mises en pratique et jeux de rôle
- Elaboration d'un plan d'action personnalisé
- Evaluations formatives en cours de formation
- Validation des acquis à travers un questionnaire et un plan d'action final

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

Nous contacter

Tel : 06 25 50 75 77

Email : contact@talented-formation.fr