

Management des équipes commerciales



Description du programme

Piloter une équipe commerciale ne se résume pas à fixer des objectifs : il s'agit d'aligner les talents, de mobiliser les énergies et de transformer les indicateurs en leviers de performance. Cette formation propose aux managers et futurs managers une montée en compétences complète, alliant posture de leader, animation d'équipe et pilotage stratégique.

Objectifs pédagogiques

- Diriger les équipes en face à face et/ou à distance dans une posture de manager-coach.
- Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit.
- Recenser et répondre aux besoins en compétences pour le bon fonctionnement de l'activité commerciale
- Répartir les objectifs qualitatifs et quantitatifs.
- Interpréter les indicateurs de performance.

Durée : 14 heures - 3 à 6 jours

Tarifs :

- entreprises : 2 200 €
- indépendants : 990 €
- particuliers : 690 €

Principaux contenus pédagogiques

- Introduction au management : Rôle et attentes d'un manager, contexte et contraintes.
- Gestion d'équipe : impact des contraintes, recrutement, système de rémunération.
- Animation de la force de vente: techniques d'animation, analyse de portefeuille.
- Motivation et dynamisation de l'équipe : objectifs, coaching individuel, motivation et gestion des réunions
- Analyse et évaluation de l'équipe: tableaux de bord, reporting, analyse des ratios, formation.
- Adopter une communication adaptée pour la prévention et la gestion des conflits.

Public concerné

Manager

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

- Quiz, débats, vidéos, études de cas
- Co-construction : travail en sous-groupes, partage de pratiques
- Outils fournis
- Evaluation en début et fin de formation
- Attestation de fin de formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

Nous contacter

Tel : 06 25 50 75 77

Email : contact@talented-formation.fr