

Mieux communiquer avec la génération Z



Description du programme

La génération Z remet en question les codes traditionnels de communication et les postures d'autorité. Cette formation permet aux encadrants, enseignants, formateurs ou managers de mieux comprendre leurs comportements, d'ajuster leur posture et de renforcer la qualité des échanges.

Grâce à des outils concrets et des mises en situation réalistes, les participants apprendront à désamorcer les tensions, instaurer une communication constructive et favoriser un climat relationnel apaisé.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les spécificités générationnelles des jeunes adultes
- Apprendre à décoder les comportements de la génération Z
- Améliorer les interactions pour une relation plus fluide et respectueuse.

Durée : 7 heures - 1 jour

Tarifs :

- entreprises : 1 100 €
- indépendants : 490 €
- particuliers : 350 €

Principaux contenus pédagogiques

- Comprendre les générations
- Décrypter les comportements de la génération Z
- Le SPEECH
- Un outil : l'analyse transactionnelle
- Méthode DESC
- Adapter sa communication
- Mises en situation

Public concerné

Chef d'entreprise, formateur, responsable pédagogique, équipe administrative, manager

Prérequis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

- Quiz, débats, vidéos, études de cas
- Co-construction : travail en sous-groupes, partage de pratiques
- Outils fournis
- Mises en situation
- Evaluation en début et fin de formation
- Attestation de fin de formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, nous étudions les mesures compensatoires appropriées.



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation et bilans de compétences.

Nous contacter

Tel : 06 25 50 75 77

Email : contact@talented-formation.fr